

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за 3 квартал 2022 року  
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду

**Респондент:**

Найменування

ТОВ "МИКОЛАЇВГАЗ ЗБУТ"

Код ЄДРПОУ 39589483

Місцезнаходження

54055, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. 7 Слобідська, 70В/1

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо.

(№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 3/12

Керівник (власник)

(підпис)

Д.В. Маслов  
(П.І.Б.)

Виконавець

Г.Л. Рогожинська  
(П.І.Б.)

телефон:

067 610 52 10

факс:

(0512) 30-04-81

електронна пошта:

Ganna.Rogozhinskaya@gasbut.com.ua

