



11. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.										Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів										
			З них за категоріями споживачів, од.										
Усього			побутові	індивідуальні	у т.ч. державні	колективні	непобутові	у т.ч. майні	у т.ч. захисні	Усього	Усього		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.5	Коммерційні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Відключення за несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Виставлення рахунка	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.1	Неправильно встановлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.2	Некоректний рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.3	Заборогованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.3	Прозорість ціни (непрозорість або ескапізм)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.1	Відшкодування завдань збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.2	Компенсація за надтерміновим виконанням гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Певліт, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	Інформація від споживачів про вразливі електромережі	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Наданняшої додаткової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Д.В. Маслов (ПІБ)  
Г.Л. Рогожиська (ПІБ)  
(0512) 30-04-81

*Маслов*



Керівник суб'єкта господарювання  
Виконавець  
Телефон:  
Факс:  
Електронна пошта: