



II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рідка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.										Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів										
			З них за категоріями споживачів, од.										
Усього			побутові	індивідуальні	ут. ч. окремі	колективні	непобутові	ут. ч. малі підприємств	ут. ч. малі заклади	Усього	Усього		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.5	Коммерційні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6	Строки підписання договору після подання заявки	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Включення за послугу рахунок	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.2	Некоректний рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.3	Зборгованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.3	Прозорість ціни (визначеність або складовість вказівки ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Вашкодування/комплікація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.1	Відшкодування зовданних збитків споживачів	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.2	Компенсація за недотриманими гарантованими стандартами якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Некомунікативна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Пляшки, скарби	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	Додаткові послуги споживачів	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Надання іншої довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	Звернення, які не стосуються ліній електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

*Головний*



Керівник суб'єкта господарювання  
 Виконавець  
 Д.В. Маслов (ПІБ)  
 Г.Л. Рогожницька (ПІБ)  
 Телефон:  
 Факс:  
 Електронна пошта  
 (0512) 30-04-81