

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2020 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: **ТОВ "НИКОЛАЙГАЗ ЗБУТ"**
 Суб'єкт господарювання: (найменування)
 Місцезнаходження: **54055, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. 7 Слобідська, 70 в/1**
 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
Б	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
010	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0
015	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу П*)				

	020	X		0	0	0	0
3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	X	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 днів) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	X	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	X	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X		0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	X	не більше 20 робочих днів з моменту отримання	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	X		0	0	0	0
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	X	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	X	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	065	X	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	X	до одного місяця	0	0	0	0

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.
* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 зареєстровані у Міністерстві юстиції України

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Маслов Д.В.
(П. І. Б.)

Андрієвська Г.Ю.
(П. І. Б.)

Телефон:
(0512) 30-04-81

Факс:
(0512) 30-04-81

Електронна пошта:
company@mk-gaszbud_104.ua

