

Додаток 16
до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання природного
газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2019 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

Місцезнаходження:

ТОВ "МИКОЛАЇВГАЗ ЗБУТ"

(найменування)

54055, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. 7 Слобідська, 70 в/1

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	B	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження	020	X	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025			0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030		не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035		не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X		0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045		не більше 20 робочих днів з моменту отримання	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050			0	0	0	0
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055		до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060		до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)), зокрема:	065		до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070		до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Маслов Д.В.
(П. І. Б.)

Виконавець

Андрієвська Г.Ю.
(П. І. Б.)

Телефон:
(0512) 30-04-81

Факс:
(0512) 30-04-81

Електронна пошта:
company@mkgasbut.104.ua

