

## Інструкція заповнення Заяви приєднання

Договір постачання природного газу побутовим споживачам є типовим, тобто однаковим для широкого кола споживачів, а порядок укладання - спрощеним.

Щоб укласти договір, вам необхідно надати заповнену та підписану Заяву-приєднання до умов договору. Заповнену Заяву необхідно відправити на нашу поштову адресу або залишити підписану заяву у спеціальній скриньці, яка встановлена на вході кожного з Центрив обслуговування клієнтів.

Ми підготували відповіді на запитання, що можуть виникнути при заповненні Заяви-приєднання.

### Що таке ЕІС-код?

**ЕІС-код** - унікальний персональний набір із 16 символів (літери та цифри), які однозначно ідентифікують кожен об'єкт газоспоживання. ЕІС-код присвоюється Оператором ГРМ (Облгазом).

Приклад того, як може виглядати ЕІС-код: 01XM11B11111111S

### Як дізнатися свій ЕІС-код?

**ЕІС-код** можна знайти в рахунку за розподіл (доставку) газу чи в особистому кабінеті.

Рахунок за розподіл (доставку) газу:

Платник: **Облгазпром**  
Код платника: **3030**

Зареєстровано осіб: **3**

Відомлення про сплату  
рахунку № **01XM11B11111111S**  
від **02.02.2021**

**Повідомлення про сплату  
рахунку № 01XM11B11111111S  
від 02.02.2021  
послуги розподілу (доставки) газу  
за лютий 2021 р.**

Сплачуйте рахунок у будь-якій банківській установі або відділеннях Укрпошти за QR-кодом

**ДО СПЛАТИ, грн у т.ч. ПДВ 20%** **20,32**

**СПЛАЧУЮ, грн**

**ВАРТІСТЬ РЗП, грн у т.ч. ПДВ 20%** **223,61**



Показання лічильника **010000**  
на 01.02.2021 

0	0	0	0
---	---	---	---

 м<sup>3</sup>

Відомлення про сплату  
рахунку № **01XM11B11111111S**  
від **02.02.2021**

Рахунок № **01XM11B11111111S** від **02.02.2021**

**ПЛАТА ЗА РОЗПОДІЛ (ДОСТАВКУ) ПРИРОДНОГО ГАЗУ**

**за лютий 2021 р.**

Переплата на 01.02.2021 **0,00**

Плата за лютий **20,32**

**ДО СПЛАТИ, грн у т.ч. ПДВ 20%** **20,32** *Сплатити до 20.02.2021 р.*

**СПЛАЧУЮ, грн** *Заловнюється споживачем*

**ВАРТІСТЬ РІЧНОЇ ЗАМОВЛЕНОЇ ПОТУЖНОСТІ НА 2021** *129,45 \* 1,884 грн/м<sup>3</sup>* **223,61**

**Споживання у січні**

Показання лічильників			Різниця показань	Коефіцієнт приведення до стандартних умов	Середньозважена вища теплота згоряння на маршруті ФХП №21320800105K
№	01.01.2021	01.02.2021			
21854	1740,56 Розрахунок	1757,00 Колл-центр	16,44 м <sup>3</sup>	1,010	10,60 кВт*год/м <sup>3</sup>

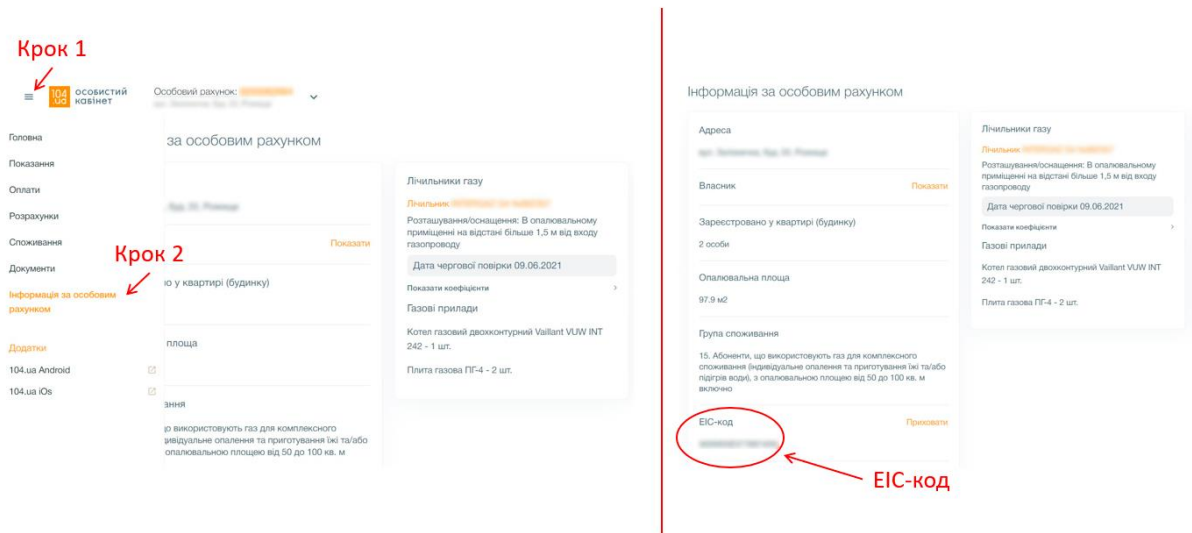
**Спожито з урахуванням коригувань** **16,44 м<sup>3</sup>/176,01 кВт\*год** *(0,15134 Гкал, 633,62 МДж)*

Передавайте показання лічильника безкоштовно з особистого кабінету на сайті 104.ua, мобільних додатків 104 Mobile (Android) чи Mobile light (iOS), через боти 7104ua (Viber) чи ua7104\_bot (Telegram)

**ЕІС-код**

Особ.рах.  
ЕІС:

Особистий кабінет:



## Де потрібно ставити підписи?

Поля, що потребують власноручного підпису:

- підтвердження відсутності заборгованості за газ перед попереднім постачальником;
- визначення способу розрахунків *(необхідно обрати один з двох варіантів та поставити біля нього підпис)*
- спосіб оплати *(необхідно обрати один з двох варіантів та поставити біля нього підпис)*
- підписання заяви-приєднання загалом

Приклад заповнення:

Персоніфіковані дані Споживача:		
1	Вид об'єкта (приватний будинок, квартира, комунальна квартира, літня кухня тощо)	
2	Адреса об'єкта	
3	Найменування Оператора ГРМ, з яким Споживач уклав договір розподілу природного газу	
4	ЕІС-код, присвоєний Оператором ГРМ згідно з вимогами Кодексу газорозподільних систем	

Також цим підтверджую, що не маю простроченої заборгованості за спожитий природний газ перед попереднім постачальником та усвідомлюю невідворотність відповідальності, визначеної цивільним та кримінальним законодавством у разі надання недостовірної інформації.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (особистий підпис)

\_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)

Підпис

За Договором розрахунок Споживача за природний газ здійснюється\*:

На підставі даних Оператора ГРМ про об'єм (обсяг) газу, визначений за договором розподілу природного газу, за підсумками місяця	_____ Так _____ (так/ні)	_____ (підпис Споживача, який підтверджує його згоду)
За плановою величиною середньомісячного споживання природного газу на рівні**	_____ (в опалювальний період) _____ (у міжопалювальний період)	_____ (підпис Споживача, який підтверджує його згоду)

\* Необхідно обрати лише один з варіантів.

\*\* Постачальник зобов'язується не рідше одного разу на шість місяців здійснювати звірення фактичного об'єму (обсягу) газу за даними Оператора ГРМ та здійснювати відповідний перерахунок Споживачу.

Спосіб оплати за цим Договором:

За квитанціями розрахункової книжки Постачальника	_____ (так/ні)	_____ (підпис Споживача, який підтверджує його згоду)
За платіжними документами (рахунками), які випускує Постачальник	_____ Так _____ (так/ні)	_____ (підпис Споживача, який підтверджує його згоду)

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-прислання:

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (особистий підпис)

\_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)

Підпис

Підпис

### Як повідомити, що я маю пільги?

Споживачам, що користуються пільгами, необхідно вказати ПІБ споживача – пільговика, розмір пільги та дані посвідчення (серія, номер, дата видачі) в низу Заяви-приєднання:

Порядковий номер	Прізвище, ім'я та по батькові пільговика	Розмір пільги	Підтвердний документ

### Скільки часу потрібно для того, щоб стати клієнтом?

1. Протягом 1-3 робочих днів ми перевіримо ваші документи.
2. Укладення договору має завершитись не пізніше, ніж за 20 днів, але, як правило, це відбувається набагато швидше.
3. Протягом 3-х робочих днів після укладення договору ми повідомимо у будь-який зручний для вас спосіб про дату, з якої ви стали нашим клієнтом.

## Інструкція заповнення Заявлення-присоединення

Договор поставки природного газа бытовым потребителям является типичным, то есть одинаковым для широкого круга потребителей, а порядок соглашения - упрощенным.

Чтобы заключить договор, вам необходимо предоставить заполненное и подписанное Заявление-присоединение к условиям договора. Заполненное Заявление необходимо отправить на наш почтовый адрес или оставить подписанное заявление в специальном ящике, который установлен на входе в каждом Центре обслуживания клиентов.

Мы подготовили ответы на вопросы, которые могут возникнуть при заповненні Заявления-присоединення.

### Что такое EIC-код?

**EIC-код** - уникальный персональный набор из 16 символов (буквы и цифры), который однозначно идентифицирует каждый объект газопотребления. EIC-код присваивается Оператором ГРМ (Облгазом).

Пример того, как может выглядеть EIC-код: 01XM11B11111111S

### Как узнать свой EIC-код?

**EIC-код** можно найти в счете за распределение (доставку) газа или в личном кабинете.

Счет за распределение (доставку) газа:

Платник: **Облгаз** Зареєстровано осіб: **3**

Повідомлення про сплату рахунку № **01XM11B11111111S** від **02.02.2021**

послуги розподілу (доставки) газу за лютий 2021 р.

Сплачуєте рахунок у будь-якій банківській установі або відділеннях Укрпошти за QR-кодом

ДО СПЛАТИ, грн у т.ч. ПДВ 20%	20,32
СПЛАЧУЮ, грн	
ВАРТІСТЬ РЗП, грн у т.ч. ПДВ 20%	223,61

Рахунок № **01XM11B11111111S** від **02.02.2021**

ПЛАТА ЗА РОЗПОДІЛ (ДОСТАВКУ) ПРИРОДНОГО ГАЗУ за лютий 2021 р.

Переплата на 01.02.2021	0,00
Плата за лютий	20,32
ДО СПЛАТИ, грн у т.ч. ПДВ 20%	20,32
СПЛАЧУЮ, грн	
ВАРТІСТЬ РІЧНОЇ ЗАМОВЛЕНОЇ ПОТУЖНОСТІ НА 2021	223,61

Споживання у січні

Показання лічильників			Різниця показань	Коефіцієнт приведення до стандартних умов	Середньозважена вища теплота згоряння на маршруті ФХП №21320800105K
№	01.01.2021	01.02.2021			
21854	1740,56 Розрахунок	1757,00 Колл-центр	16,44 м³	1,010	10,60 кВт·год/м³

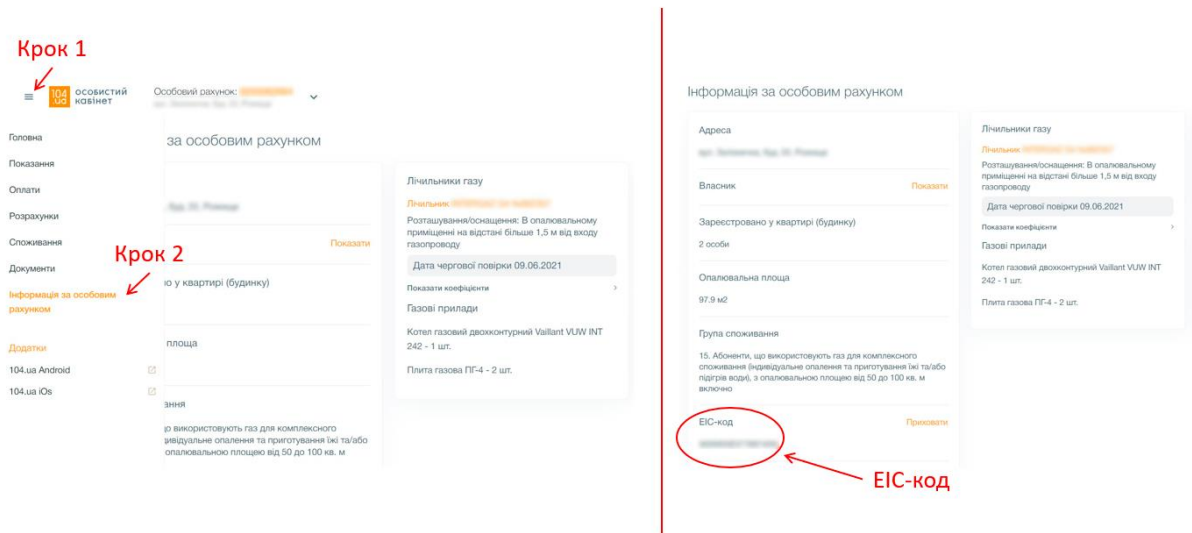
Спожито з урахуванням коригувань **16,44 м³/176,01 кВт·год** (0,15134 Гкал, 633,62 МДж)

Передавайте показання лічильника безкоштовно з особистого кабінету на сайті 104.ua, мобільних додатків 104 Mobile (Android) чи Mobile light (iOS), через боти 7104ua (Viber) чи ua7104\_bot (Telegram)

Показання лічильника **01.02.2021**      м³

**EIC-код**

Личный кабинет:



### Где нужно ставить подписи?

Поля, которые нужно подписать от руки:

- подтверждение отсутствия задолженности за газ перед предыдущим поставщиком;
- определение способа расчета (нужно выбрать один из двух вариантов и поставить возле него подпись);
- способ оплаты (нужно выбрать один из двух вариантов и поставить возле него подпись);
- подписание Заявления-присоединения в целом.

Пример заполнения:

Персоніфіковані дані Споживача:	
1	Вид об'єкта (приватний будинок, квартира, комунальна квартира, літня кухня тощо)
2	Адреса об'єкта
3	Найменування Оператора ГРМ, з яким Споживач уклав договір розподілу природного газу
4	ЕІС-код, присвоєний Оператором ГРМ згідно з вимогами Кодексу газорозподільних систем

Також цим підтверджую, що не маю простроченої заборгованості за спожитий природний газ перед попереднім постачальником та усвідомлюю невідворотність відповідальності, визначеної цивільним та кримінальним законодавством у разі надання недостовірної інформації.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (особистий підпис)

\_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)

Підпис

За Договором розрахунок Споживача за природний газ здійснюється\*:

На підставі даних Оператора ГРМ про об'єм (обсяг) газу, визначений за договором розподілу природного газу, за підсумками місяця	_____ Так _____ (так/ні)	_____ (підпис Споживача, який підтверджує його згоду)
За плановою величиною середньомісячного споживання природного газу на рівні**	_____ (в опалювальний період) _____ (у міжопалювальний період)	_____ (підпис Споживача, який підтверджує його згоду)

\* Необхідно обрати лише один з варіантів.

\*\* Постачальник зобов'язується не рідше одного разу на шість місяців здійснювати звірення фактичного об'єму (обсягу) газу за даними Оператора ГРМ та здійснювати відповідний перерахунок Споживачу.

Спосіб оплати за цим Договором:

За квитанціями розрахункової книжки Постачальника	_____ (так/ні)	_____ (підпис Споживача, який підтверджує його згоду)
За платіжними документами (рахунками), які випускує Постачальник	_____ Так _____ (так/ні)	_____ (підпис Споживача, який підтверджує його згоду)

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-прислання:

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (особистий підпис)

\_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)

Підпис

Підпис

### Как сообщить о том, что у меня есть льготы?

Потребителям, которые пользуются льготами, нужно указать ФИО потребителя-льготника, размер льгот и данные свидетельства (серия, номер, дата выдачи) внизу Заявления:

Порядковый номер	Прізвище, ім'я та по батькові пільговика	Розмір пільги	Підтвердний документ

### Сколько времени нужно чтобы стать клиентом?

1. В течение 1-3 рабочих дней мы проверим ваши документы.
2. Заключение договора должно завершиться не позднее, чем за 20 дней, но, как правило, это происходит гораздо быстрее.
3. В течение 3-х рабочих дней после заключения договора мы сообщим любым удобным для вас способом о дате, с которой вы стали нашим клиентом.